

# レセプションニスト講座



おもてなしの心でお客様をお迎えし、ご案内するホールの“顔”  
レセプションニストのお仕事に、あなたも挑戦してみませんか？

## 日時

2024年 **8月31日(土)**  
受付10:00 / 開講10:30

## 定員

30名(先着順)

## 参加費

無料  
(要事前申込)

## 対象

高校生以上 エイトピアおおの  
大ホール

## 会場

## 申込方法

下記のいずれかの方法でお申込みください。

①エイトピアおおの会館窓口

②電話(0974-22-8000)

※先着順・定員に達し次第締切

## レセプションニストとは？

お客様が会場内で心地よく過ごし、鑑賞できるように、きめ細やかなおもてなしする「劇場やホールの案内係」のことです。本講座では、劇場・ホール運営者としての心構え・役割・おもてなしの心を表現するための技術をレセプションニスト教育の第一人者から学びます。お客様役と係員役に分かれてのロールプレイングを行うなど実践的なプログラムで、日常生活にも通ずる接遇のスキルを培っていませんか？文化芸術活動には興味はあるけど自ら参加する機会がなかった方や、ボランティア活動に興味のある方など、どうぞお気軽にご参加ください。

## 講師

木本 須賀美 きもとすがみ

- (有)ファニーフェイス 取締役・講師  
別府溝部学園短期大学 非常勤講師
- ・メンタルヘルス・マネジメント検定I種
  - ・キャリア・コンサルタント (国家資格)・産業カウンセラー
  - ・一般社団法人日本アンガーマネジメント協会認定 AMファシリテーター、叱り方トレーナー
  - ・医療接遇上級インストラクター

お申込み  
お問い合わせ

豊後大野市総合文化センター  
**エイトピアおおの**

☎ **0974-22-8000** 9:00~22:00

〒879-7125 豊後大野市三重町内田878番地 休館日：月曜日(祝日の場合は翌日)

